UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PERUGIA

Dipartimento di Scienze Politiche

Corso di Laurea in

Servizio Sociale

Gentile Assistente Sociale,

sono una studentessa di Servizio Sociale e sto svolgendo un progetto di ricerca per la mia tesi che tratta la sindrome di Burnout ed il rapporto tra professionista e utente.

Il mio obiettivo è quello, aiutandomi con la sua opinione, di capire quanto questo fenomeno sia diffuso tra gli assistenti sociali e, nel caso non si sia manifestato, quanto il professionista sia soddisfatto della propria professione, dell'ambiente di lavoro, del rapporto con i colleghi, dell'aiuto da parte delle istituzioni, ma soprattutto, quanto la professione influisca sulla propria vita privata.

Il questionario che sta per eseguire è stato creato da Christina Maslach nel 1981 per valutare il livello di Burnout nelle professioni di aiuto, è composto da 22 item, ognuno con 6 gradi di risposta.

La prego di indicare la sua risposta con una X accanto al grado mettendola tra parentesi e di rimandarmi poi il file.

Ci tengo a precisare che il questionario è anonimo, basta solo indicare l'età e il sesso.

Se Le fa piacere, oltre al questionario, può lasciarmi un suo commento o citare un'esperienza che le ha fatto dubitare di aver scelto questa professione o che l'ha fatta sentire inadeguata o stressata.

La ringrazio per la sua gentile attenzione e collaborazione.

Cordiali Saluti

Daniela Mezzanotte

Età:……..Sesso: F/M……MMG dal……..

**Legenda:**

Mai = 0  Qualche volta l'anno= 1  Una volta al mese = 2  Qualche volta al mese = 3

Una volta la settimana = 4  Diverse volte la settimana = 5  Tutti i giorni = 6

| **DOMANDE** | **QUANTO SPESSO?** |
|---|---|
| 1. Mi sento coinvolta/o emotivamente nel mio lavoro | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 2. Alla fine di una giornata lavorativa mi sento un oggetto | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 3 Mi sento stanca/o sin dal mattino all'idea di dover affrontare un altro giorno di lavoro | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 4. Mi immedesimo facilmente nei sentimenti dei miei pazienti | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 5. Mi accorgo di trattare alcuni pazienti come degli oggetti | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 6. Lavorare con la gente tutto il giorno per me è un vero stress | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 7. Affronto molto bene i problemi dei miei pazienti | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 8. Mi sento consumata/o dal mio lavoro | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 9. Mi sento positivamente influenzato dal vissuto degli altri nel mio lavoro | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 10. Sono diventata/o più insensibile verso gli altri da quando faccio questo lavoro | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 11. Mi preoccupo che questo lavoro mi stia indurendo | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 12. Mi sento piena/o di energia | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 13. Mi sento molto frustrata/o dal mio lavoro | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 14. Non mi interessa quello che succede ai miei pazienti | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 15. Mi sembra di lavorare troppo | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 16. Lavorare a diretto contatto con la gente è molto stressante | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 17. Riesco facilmente a creare un'atmosfera rilassata con i miei pazienti | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 18. Mi sento esaurita/o dopo una giornata di lavoro a contatto con i pazienti | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 19. Ho avuto molte gratificazioni da questo lavoro | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 20. Mi sento sul ciglio del baratro | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 21. Nel mio lavoro affronto i problemi emotivi con molta calma | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |
| 22. Mi sembra che i pazienti si sfoghino con me dei loro problemi | 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) |