

Silvia Cricchi
cricchi.silvia@libero.it
cricchis.assistentesociale@pec.it

DATI PERSONALI

Data di nascita: 30/08/1980

Luogo di nascita: Terni

Residenza: Via Pietro Nenni n. 3 Collazzone, PG

Cittadinanza: italiana

Automunita patente cat. B

Titolare di P. IVA

ESPERIENZE LAVORATIVE

Dal 1 Giugno 2015 (in corso): Ho incarichi di assistente sociale presso i seguenti comuni: Collazzone, San Venanzo, Fratta Todina, Monte Castello di Vibio. Il ruolo che svolgo è la gestione del servizio sociale di base quindi sia il segretariato sociale sia la presa incarico dei casi in tutti i settori

Da Aprile 2015 (in corso): Ho un incarico di assistente sociale presso la Zona sociale n. 4 dell'Umbria, specificatamente nel comune capofila ossia Marsciano per la gestione del progetto Home Care Premium.

Novembre 2016: Partecipazione alla selezione del Servizio Civile progetto "Giovani e cultura" in qualità di membro della commissione giudicatrice.

Aprile 2016: Ho svolto docenze di servizio sociale all'interno del percorso formativo per OSS promosso dal Consorzio C o.hor di Perugia.

Da Ottobre 2013 al 30 Novembre 2015: Ho collaborato con una Onlus(Casa della Divina Provvidenza di Ficulle) che gestisce una struttura per non autosufficienti e una per autosufficienti, il mio ruolo era assistente sociale e mi occupavo pertanto del segretariato sociale, della gestione dell'aspetto relazionale e comunicativo con gli utenti, le famiglie e la rete di appartenenza; sostegno psico-sociale agli utenti e le famiglie; gestione del sistema Atlante; accompagnamento e supporto nei percorsi per l'invalidità civile, l'assegno di accompagnamento, la non-autosufficienza, la legge 104/92. Inoltre ho promosso e messo in atto un progetto di "Stimolazione cognitiva" che ha l'obiettivo di rafforzare e incrementare le risorse cognitive residuali degli utenti/clienti.

Ottobre 2014 - Aprile 2015: Ho collaborato in qualità di assistente sociale con l'Associazione Liberamente Donna, all'interno del Centro Antiviolenza "LibereTutte" di Terni, tale attività si esplica nelle seguenti attività:

Call-center emergenza, reinserimento sociale e lavorativo, consulenza psico-sociale, costruzione di Progetti individualizzati, sostegno alla donna e ai figli minori.

2012-2013: Ho svolto collaborazioni con strutture private e/o convenzionate per la realizzazione e stesura di progetti di servizio relativamente all'adeguamento alle direttive e i criteri delle aziende sanitarie e degli Ati di riferimento.

Dal 01/10/2008 al 31/03/2012: Ho lavorato c/o la Cooperativa sociale Cipss per i primi sei mesi attraverso il Progetto Ils (promosso e finanziato dalla Regione Umbria) e in seguito sono stata assunta dalla Cooperativa stessa.

Ho svolto le seguenti mansioni:

- operatrice in una comunità alloggio per giovani con disturbi psichiatrici, nella stessa comunità ho svolto anche il ruolo di promotore di progetti per l'inserimento degli utenti/clienti nella comunità di appartenenza e per l'aumento dell'empowerment attraverso percorsi formativi e/o lavorativi;
- operatrice di sostegno scolastico in una scuola media statale e saltuariamente alla scuola dell'infanzia;
- operatrice per gli incontri protetti tra genitori e figli;
- servizio di mediazione in nuclei familiari caratterizzati da un alto livello di conflittualità e di disagio relativo alla sia alle relazioni genitore/ figlio sia coniugali,
- comunicazione e ruolo di intermediazione tra famiglie, privato sociale, servizi pubblici (Comuni e Asl) e Tribunale dei Minorenni;
- operatrice domiciliare in ambito psichiatrico.

Il suddetto impegno professionale, regolato da contratto a tempo indeterminato è stato concluso per mia volontà per motivi personali.

Dal 14/09/2009 al 26/09/2009: Ho partecipato al seggio elettorale tenutosi c/o l'Ordine degli assistenti sociali dell'Umbria in qualità di vicepresidente del seggio.

Novembre 2007-Ottobre 2008: Ho lavorato come animatrice sociale ed educatrice c/o la residenza per anziani e unità di convivenza per pazienti psichiatrici "Villa Rosalba" a Montecastrilli (TR)

Dicembre 2006-Novembre 2007: Ho svolto servizio civile c/o la cooperativa sociale Actl nella sede del Telesoccorso di Avigliano Umbro nell'ambito "Anziani".

Nella periodo iniziale del Servizio civile ho effettuato un primo momento di formazione specifica sull'anziano.

Le mie mansioni erano di gestione di un centralino telefonico di supporto ad utenti anziani e/o disabili sia per un servizio di accoglienza e sollievo sia per la gestione dell'emergenza. Formazione di nuovi volontari.

Dal 2007 – 2012: Ho svolto varie collaborazioni con L'Istat in qualità di rilevatrice di dati in merito ad indagini sociali di vario tipo e Censimenti all'interno dei Comuni di Avigliano Umbro, Guardea, Montecastrilli.

Giugno –Agosto 2006/ 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014: Ho Collaborato (attualmente l'attività prosegue) con il comune di Avigliano Umbro per quanto riguarda l'organizzazione e l'allestimento dell'Expolabor, la mostra mercato dell'artigianato. Le mansioni svolte sono di ricerca, contatto, accordi, gestione della parte amministrativa con gli espositori, ricerca e gestione degli sponsor, collaborazione con gli enti istituzionali; redazione di comunicati stampa e gestione dei rapporti con i media locali; gestione e direzione dell'evento nei giornate della fiera; reclutamento hostess per i vari stand espositivi.

STUDI E FORMAZIONE

- **Attualmente sto frequentando il corso di specializzazione di durata triennale in “CONSULENTE DELLA COPPIA E DELLA FAMIGLIA” c/o il centro di formazione relativo all'associazione Pro-Familia di Assisi (PG)**

• Attestato di qualifica di OPERATRICE DI CENTRI ANTI VIOLENZA : dal 14 Giugno al 23 Novembre ho frequentato il percorso formativo per operatrici e volontarie dei centri anti-violenza: tale percorso è inserito nel progetto Umbria Antiviolenza promosso dal Comune di Perugia, Comune di Terni, Associazione Liberamente Donna – Associazione Differenza Donna - cofinanziato dal Ministero Pari Opportunità, che prevede l'apertura di due centri antiviolenza in Umbria (a Terni e Perugia). La formazione è stata svolta dall'associazione Differenza Donna di Roma. Le competenze acquisite sono: prima accoglienza della donna vittima di violenza, valutazione del grado e tipo di violenza, presa in carico, elaborazione di percorsi di aiuto specifici, attivazione di reti presenti nel territorio Umbro, specificità del colloquio, conoscenza messa in atto della normativa di riferimento.

• Attestato di frequenza al corso di approfondimento “Progettare nel non profit” conseguito presso il Cesvol (Centro servizi per il volontariato) di Terni. Gli argomenti trattati sono stati:

- Organizzazione, strategia e sviluppo per le ONP
- Il marketing per le organizzazioni non profit
- Comunicazione esterna
- Il fundraising
- People raising
- Finanziamenti e progettazione per il Terzo Settore

- Qualifica post lauream di Mediatore Familiare conseguita dopo un Master biennale (accreditato A.I.Me.F.) c/o il Centro italiano di mediazione e conciliazione nella sede di Roma con la votazione di 100/100 con lode con la presentazione della seguente tesi finale: Il conflitto coniugale e cogenitoriale: aspetti teorici e metodologici.
- Iscrizione all'Albo degli assistenti sociali della Regione Umbria dal 13/09/2008.

- Laurea in scienze sociali e del servizio sociale conseguita a Febbraio 2008 c/o l'Università degli studi di Perugia, in corso e con la votazione di 100/110, con la presentazione della seguente tesi di laurea "La mediazione familiare. Analisi dell'esperienza del consultorio dell'Asl 4 di Terni".

- Attestato di qualifica di "Comunicatore sociale" conseguito nel Luglio 2007 dopo aver frequentato il corrispondente corso della durata di 300 ore svoltosi c/o Aris formazione ed aver sostenuto l'esame finale con la votazione di 100/100.

- Attestato di partecipazione al corso di formazione "Mai più violenza" svoltosi a Marsciano da Giugno a Ottobre 2009: il percorso aveva lo scopo di formare operatori in grado di lavorare a sostegno e prevenzione dell'abuso e del maltrattamento di genere ed è stato promosso dal Dipartimento per le pari opportunità e dalla Regione Umbria.
 - Obiettivo I° parte (Seminari di studio di base): Condivisione di informazioni e conoscenze basilari sul tema della violenza contro le donne e delle possibili azioni da realizzare per riconoscere, prevenire e contrastare il fenomeno;
 - Obiettivo II° parte (Seminari di approfondimento): Apprendimento di contenuti specifici, delle modalità di lavoro di rete, condivisione di un modello operativo per la gestione dei centri anti violenza.

- Attestato di frequenza al Convegno internazionale "*Prendiamoci cura di me. Pratiche e innovazioni in tutela dei minori*" svoltosi c/o il Centro studi Erickson a Rimini a Maggio 2016.

- Attestato di partecipazione al congresso "Ostilità e aggressione nelle relazioni familiari e di coppia" tenutosi a Roma l'1 e 2 Ottobre 2009 organizzato dal Cirmpa.

- Attestato di partecipazione alla giornata di studio sulla "scelta dei modelli di mediazione familiare" svoltasi a Roma il 9/05/2009, organizzata dal Centro Italiano di Mediazione e conciliazione e dall'Istituto Galton. A tale giornata, incentrata sulla presentazione del modello sistemico di mediazione e dei suoi due approcci (cognitivo ed emozionale) hanno partecipato in qualità di relatori: Prof. Jay Folberg (Università di San Francisco), Dott. Sjoerd Homminga (Mediatore Edumonde – Olanda), Prof. Marino Maglietta

(Università di Firenze), Prof. Juan Tausk (Università di Buenos Aires) Avv. Maria Teresa Legato (Mediatrice Familiare – Roma).

· Attestato di partecipazione alla conferenza “Tossicodipendenze: dalle evidenze scientifiche alla pratica clinica e alle decisioni politiche” in data 30-31/10/2006 c/o l’Istituto Superiore di Sanità di Roma.

· Attestato di frequenza al corso di sensibilizzazione ai problemi alcolcorrelati svoltosi nel periodo 27 Marzo – 1 Aprile 2006 in Villa Spirito Santo a Terni. Il corso organizzato dall’A.C.A.T. (della durata di 50 ore) aveva lo scopo di sensibilizzare alle problematiche dell’alcool e a formare personale idoneo a condurre un gruppo di auto mutuo aiuto.

· Diploma di scuola media superiore: Corso di studio socio psico pedagogico (progetto Brocca), conseguito presso l’Istituto magistrale “F. Angeloni” nell’anno scolastico 1999/2000 con la votazione di 80/100

TIROCINI

Settembre 2006: Tirocinio di “Operatrice centro antiviolenza” svolto presso il Centro antiviolenza della Provincia di Roma .

Marzo- Giugno 2006: Tirocinio universitario come assistente sociale c/o il Pes di Acquasparta – San Gemini dell’Asl n°4.

Maggio-Luglio 2007: Tirocinio formativo in qualità di Comunicatore sociale c/o L’Ufficio della cittadinanza della I e II Circostrizione di Terni.

Febbraio-Giugno 2009: Tirocinio formativo in qualità di mediatore familiare c/o lo studio legale dell’avv.Maria Teresa Legato.

ESPERIENZE DI VOLONTARIATO

Dicembre 2008 – Giugno 2009: Ho svolto attività come assistente sociale volontaria c/o il Pes di Acquasparta – San Gemini dell’Asl n°4. Tale attività si è interrotta, mio malgrado, per un incremento del mio orario lavorativo.

Da Novembre 2005: pratico volontariato al servizio di Telesoccorso di Avigliano Umbro gestito dall’associazione D.R.A.S.T. il servizio offre la gestione di un centralino telefonico di 24h sia per le emergenze sia per il sollievo quotidiano degli anziani che ne fanno richiesta.

COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office acquisita con il corso di Office Automation effettuato nel 2001 c/o la scuola di informatica Teckna (TR)

Ottima padronanza del sistema informatico SISO.

Buona padronanza del sistema informatico Atlante.

Ottima padronanza strumenti di navigazione Internet e gestione e-mail.

Utilizzo al livello base dei programmi di grafica.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Conoscenza della lingua inglese al livello universitario.(B2)

COMPETENZE COMUNICATIVE: Possiedo abilità comunicative acquisite grazie alla mia esperienza professionale nell'ambito del disagio e della promozione sociale. Inoltre ne ho acquisite ulteriori e più specifiche grazie al percorso formativo di comunicatore sociale. Per quanto riguarda l'ascolto attivo e la comunicazione empatica ho potuto incrementare le mie abilità durante la formazione del Master in mediazione familiare.

COMPETENZE NEL LAVORO DI GRUPPO: Sono in grado di lavorare in gruppo e la trovo una efficace risorsa per la qualità del lavoro sociale e per la prevenzione del rischio di burn out. Ho acquisito questa competenza durante gli anni di lavoro nella Cooperativa sociale Cipss sia nella casa famiglia (lavoro d'èquipe) sia nel lavoro di rete messo in campo con i servizi

COMPETENZE PROFESSIONALI:

- Iscrizione all'albo degli Assistenti sociali dell'Umbria Da Settembre 2008.
- Mediatore familiare
- Comunicatore sociale
- Esperienza di educatore in strutture e in contesti familiari caratterizzati da alto livello conflittuale/violenti.
- Esperienza e competenza nel lavoro nei servizi sociali sia come assistente sociale che come promotore di progetti
 - Esperienza e competenza nel lavoro di rete, l'orientamento nei servizi, lavoro d'èquipe
 - Esperienza nell'ambito dell'organizzazione di eventi inseriti nel territorio di appartenenza.

In riferimento al D Lgs 196/03 autorizzo all'utilizzo e al trattamento dei miei dati personali per gli scopi consentiti dalla legge.

Collazzone, 31/05/2017

Silvia Cricchi
